

# **REGULAMIN DODAWANIA OPINII**

Wersja: 1.2

Data wejścia w życie: 01.10.2026 r.

## **§ 1**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia usługi elektronicznej: zamieszczania opinii Użytkowników na temat Treści cyfrowych (Materiałów edukacyjnych i Produktów muzycznych) będących w ofercie sklepu internetowego [www.dydaktyczka.pl](http://www.dydaktyczka.pl) prowadzonego przez Martę Blecharczyk-Kozak działalność nierejestrowana w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, adres do korespondencji: 38-100 Strzyżów, ul. Grunwaldzka 17/21 e-mail: [kontakt@dydaktyczka.pl](mailto:kontakt@dydaktyczka.pl) (dalej: Dydaktyczka).
2. Opinią Użytkownika jest fragment informacji (wypowiedź) umieszczony przez niego w serwisie [www.dydaktyczka.pl](http://www.dydaktyczka.pl) (dalej: Serwis), ściśle powiązany z jego subiektywnym spojrzeniem na przedmiot wypowiedzi (dalej: Opinia).
3. Opinię na temat produktów będących w ofercie sklepu internetowego może dodać każdy Użytkownik serwisu, tj. również Użytkownik, który nie dokonał zakupu produktu w Serwisie. Odstuchanie Próbkę Produktu muzycznego w Zakładce Muzyka nie jest równoznaczne z zakupem; Opinia takiego Użytkownika nie otrzymuje oznaczenia „Potwierdzony zakup”.
4. Użytkownik przesyłając do serwisu opinię o produkcie/ach akceptuje i wyraża zgodę na przestrzeganie zasad Regulaminu.
5. Rezygnacja z usługi zamieszczania Opinii możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu zamieszczania treści przez Użytkownika w Serwisie.

## **§ 2**

### **ZASADY PUBLIKOWANIA OPINII**

1. Aby Opinia mogła być opublikowana w Serwisie powinna być napisana w języku polskim z zachowaniem obowiązujących zasad poprawnej polszczyzny.
2. Publikowane wypowiedzi są subiektywnymi Opiniami Użytkowników.
3. Opinia nadesłana przez Użytkownika zostanie opublikowana po weryfikacji przez Dydaktyczkę pod kątem zgodności jej treści z zasadami przewidzianymi w Regulaminie. Dydaktyczka jest uprawniona do decydowania o umieszczaniu w Serwisie lub odrzucaniu nadesłanej Opinii w sytuacji, gdy wystąpi okoliczność wskazana w § 2 ust. 5 Regulaminu. O odrzuceniu albo usunięciu Opinii Użytkownik zostaje poinformowany w wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w formularzu, wraz z uzasadnieniem i informacją o możliwości odwołania się w trybie § 13 Regulaminu Sklepu. Użytkownik ma wówczas możliwość ponownego umieszczenia Opinii spełniającej warunki niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik oświadcza, że jego wypowiedź nie narusza obowiązujących przepisów prawa, ani praw osób trzecich. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wypowiedzi umieszczone przez niego w Serwisie.
5. Dydaktyczka zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji Opinii, w przypadku gdy:

- a) jest sprzeczna z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności wzywa do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp. oraz zawiera treści faszystowskie, pornograficzne oraz powszechnie uznane za wulgarne, propaguje przemoc lub obraża uczucia religijne,
  - b) narusza jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności,
  - c) zawiera dane osobowe, teleadresowe adresy e-mail lub inne dane umożliwiające bezpośredni kontakt,
  - d) jest kopią treści Opinii w całości lub części od innych Użytkowników Serwisu, producenta opiniowanego produktu oraz zawiera fragmenty treści z różnych źródeł;
  - e) zawiera odnośniki do innych stron internetowych, podmiotów innych niż Serwis, w szczególności konkurencyjnych serwisów internetowych, sklepów internetowych oraz porównywarek cen, albo zawiera cenę produktów;
  - f) zawiera treści reklamowe lub inne treści o charakterze komercyjnym,
  - g) nie dotyczy w całości lub części opiniowanego produktu,
  - h) zawiera treści o charakterze spamu,
  - i) jest wyłącznie opisem opiniowanego produktu,
  - j) w całości pisana jest wersalikami (wielkimi literami),
  - k) dodawana jest wielokrotnie przez tego samego Użytkownika i/lub o tożsamej treści,
  - l) jest zamieszczana przez automaty (boty) albo została w całości wygenerowana przez narzędzia sztucznej inteligencji,
  - m) jest Opinią spełniającą kryteria wskazane w § 5 ust. 4 Regulaminu,
  - n) zawiera fragmenty Treści cyfrowych (np. tekst piosenki, fragment nagrania albo Materiału edukacyjnego) w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek.
6. Treści Opinii Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom ścigania lub wymiaru sprawiedliwości.
7. Ocena Użytkowników dla Produktu to średnia arytmetyczna ocen (w skali gwiazdek) przyznanych przez Użytkowników w opublikowanych Opiniach. Średnia nie uwzględnia Opinii, co do których odmówiono publikacji na podstawie § 2 ust. 5.
8. Możliwość pozostawienia Opinii ogranicza się do umieszczenia tekstu, tj. Użytkownik nie może dodawać m.in. plików graficznych czy multimedialnych.

### **§ 3**

#### **WERYFIKACJA OPINII**

1. Opinie dodawane przez Użytkowników za pośrednictwem formularza dodawania Opinii widocznego przy poszczególnych produktach sprzedawanych w Serwisie, Dydaktyczka weryfikuje pod kątem tego czy Opinia pochodzi od Użytkownika, który używał produktu lub go nabył poza Serwisem. Przy produktach, które zostały uprzednio zakupione przez udostępniającego Opinię znajduje się informacja „Potwierdzony zakup”. Przy produktach, które nie zostały uprzednio zakupione przez udostępniającego Opinię nie znajduje się powyższa informacja. Dodatkowo Dydaktyczka informuje o Opiniach pochodzących z zewnętrznych źródeł poprzez umieszczenie oznaczenia np. „Opinia pozyskana z serwisu Google”. Opinie zewnętrzne są oznaczone informacją o źródle, z którego

pochodzą (np. „Źródło: Google”). Za treść opinii zewnętrznych odpowiedzialność ponoszą ich autorzy oraz platformy, z których pochodzą. Dydaktyczka nie ma wpływu na treść ani moderację opinii publikowanych na platformach zewnętrznych. Dydaktyczka nie weryfikuje, czy autorzy opinii zewnętrznych faktycznie zakupili produkty w Sklepie dydaktyczka.pl. Informacja o sposobie weryfikacji Opinii jest dostępna także przy formularzu dodawania Opinii.

2. Dydaktyczka weryfikuje czy adres e-mail podany podczas dodawania Opinii jest zgodny z adresem e-mail użytym do zakupu w Serwisie opiniowanego produktu (tj. czy adres e-mail został użyty w procesie składania zamówienia, które zostało w zrealizowane).
3. Określenie „Potwierdzony zakup”, oznacza, że Opinia została dodana przez Użytkownika, który zakupił Opiniowany produkt w Serwisie.

#### **§ 4**

#### **PRAWA AUTORSKIE**

1. Użytkownik udziela Dydaktyczce niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i terytorialnie licencji na nieodpłatne korzystanie oraz rozpowszechnianie i publikowanie, kopiowanie i modyfikowanie oraz dystrybucję przez Dydaktyczkę wszelkich zamieszczonych przez niego w Serwisie Opinii.
2. W ramach udzielonej licencji Dydaktyczka otrzymuje prawo do:
  - a) rozpowszechniania Opinii przez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (Internet), publiczne wyświetlenie i republikację,
  - b) utrwalanie i zwielokrotnianie Opinii: wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Opinii, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.

W ramach udzielonej licencji autor wyraża zgodę na wykorzystywanie Opinii w dowolnych częściach, udzielanie sublicencji osobom trzecim na wykorzystywanie utworu lub jego części, wykorzystywanie utworu lub dowolnej jego części w celu promocji i reklamy Dydaktyczki. Jednocześnie autor udzielając licencji, zapewnia Dydaktyczce, że Opinia jest autorska oraz jest wynikiem własnej intelektualnej pracy Użytkownika, nie narusza praw autorskich osób trzecich. W przypadku nieprawdziwości powyższych oświadczeń Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za naruszenie ich praw.

3. Użytkownik może w każdym czasie zażądać usunięcia swojej Opinii z Serwisu, pisząc na kontakt@dydaktyczka.pl; Dydaktyczka usuwa Opinię w terminie 14 dni, co nie wpływa na wcześniejsze wykorzystanie Opinii w materiałach promocyjnych.

#### **§ 5**

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA W ZAKRESIE ZAMIESZCZANYCH PRZEZ NIEGO OPINII**

1. Zamieszczając treści oraz udostępniając je Użytkownik dokonuje dobrowolnego rozpowszechniania treści. Zamieszczane treści nie wyrażają poglądów Dydaktyczki i nie powinny być utożsamiane z jej działalnością. Dydaktyczka nie jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który zapewnia w tym celu odpowiednie zasoby teleinformatyczne.
2. Użytkownik oświadcza, że:
  - a) jego Opinia nie narusza zasad opisanych w Regulaminie;
  - b) jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych do utworów i/lub praw pokrewnych do przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na treści;

- c) wyraża zgodę na wgląd do opublikowanych treści przez innych Użytkowników oraz Dydaktyczkę, jak również upoważnia Dydaktyczkę do ich wykorzystania nieodpłatnie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
  - d) wyraża zgodę na dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 3. Dydaktyczka ponosi odpowiedzialność za zamieszczane przez Użytkowników treści jedynie pod warunkiem otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności zgodnie z § 6 Regulaminu. W przypadku otrzymania powiadomienia zgodnie z § 6 Regulaminu, Dydaktyczka zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczanych przez Użytkowników w ramach korzystania przez nich z usługi dodawania Opinii w Serwisie, w szczególności w odniesieniu do treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów, stwierdzono, że mogą one stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa. Dydaktyczka nie prowadzi bieżącej kontroli zamieszczanych treści z zastrzeżeniem § 2 ust. 5 Regulaminu. Zgłoszenia Nielegalnych Treści są rozpatrywane w trybie § 13 Regulaminu Sklepu (art. 16 Aktu o usługach cyfrowych, rozporządzenie (UE) 2022/2065, Dz.Urz. UE L 277 z 27.10.2022).
- 4. Zabronione jest udostępnianie za pośrednictwem usługi treści sprzecznych z prawem, w tym zwłaszcza takich, które mogłyby:
  - a) zostać zamieszczane w złej wierze, np. z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
  - b) naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności;
  - c) posiadać charakter obraźliwy bądź stanowić groźbę skierowaną do innych osób, zawierać słownictwo naruszające dobre obyczaje (np. poprzez użycie wulgaryzmów lub określeń powszechnie uznawanych za obraźliwe) czy też prezentować inne osoby w niekorzystnym świetle;
  - d) pozostawać w sprzeczności z interesem Dydaktyczki, tj. stanowić treści o charakterze reklamowym innego przedsiębiorcy lub produktu; treści nie związanych z działalnością Dydaktyczki; treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd;
  - e) naruszać w inny sposób postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.

## **§ 6**

### **ZGŁASZANIE ZAGROŻENIA LUB NARUSZENIA PRAW**

1. W przypadku, gdy Użytkownik lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana w Serwisie narusza jej prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Dydaktyczkę o potencjalnym naruszeniu.
2. Dydaktyczka powiadomiona o potencjalnym naruszeniu, rozpatruje zgłoszenie w trybie § 13 Regulaminu Sklepu, w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny, i informuje zgłaszającego oraz autora Opinii o podjętej decyzji.

## § 7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dydaktyczka zastrzega sobie prawo do kontaktu z Użytkownikiem zamieszczającym Opinię pod pozostawionym adresem e-mail.
2. Przy okazji dodawania Opinii w Serwisie Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail komunikatów marketingowych (np. ofert, bonów rabatowych, aktualnych promocji) dotyczących Serwisu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (zgoda, o której mowa w art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221)). W takim przypadku Dydaktyczka wyraźnie informuje Użytkownika o zasadach przetwarzania jego danych osobowych w ww. celu. Wyrażenie jakiegokolwiek ww. zgody nie warunkuje skorzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną dodawania Opinii w Serwisie. Zgoda taka może być w każdej chwili cofnięta, poprzez złożenie Dydaktyczce stosownego oświadczenia przez Użytkownika. Oświadczenie może zostać przykładowo przesłane na adres Dydaktyczki za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, strony internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów i zdjęć zamieszczanych na stronie internetowej Serwisu należą do Dydaktyczki.
4. Dydaktyczka dołoży starań, aby korzystanie z możliwości dodawania Opinii w Serwisie było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające dodawanie Opinii w Serwisie, to przeglądarka internetowa w wersji wspieranej przez producenta z włączoną obsługą języka JavaScript oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 512 kbit/s. Strona Internetowa Serwisu jest responsywna i dynamicznie dopasowuje się do każdej rozdzielczości ekranu.
5. W celu dodawania Opinii w Serwisie konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.
6. Dydaktyczka oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Dydaktyczka nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła lub innych danych dostępowych.
7. Nie jest dopuszczalne dodawanie Opinii w Serwisie w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Dydaktyczki, polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Dydaktyczki; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
8. Zarówno Użytkownik, jak i Dydaktyczka mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi dodawania Opinii w Serwisie w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
9. Użytkownik, który skorzystał z usługi dodawania Opinii w Serwisie rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wystanie do Dydaktyczki stosownego oświadczenia woli przy

użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się Dydaktyczce z oświadczeniem woli Użytkownika.

10. Dydaktyczka wypowiada umowę o świadczenie usługi dodawania Opinii w Serwisie poprzez wystanie do Użytkownika stosownego oświadczenia na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas dodawania Opinii w Serwisie. Wypowiedzenie umowy może mieć miejsce w przypadku stwierdzenia przez Dydaktyczkę, że Opinia narusza postanowienia § 2 ust. 5 Regulaminu lub w sytuacji gdy Dydaktyczka otrzyma powiadomienie, o którym mowa w § 6 Regulaminu.
11. Użytkownik może zgłosić Dydaktyczce reklamację w związku z korzystaniem z usługi dodawania Opinii w Serwisie. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres: kontakt@dydaktyczka.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Dydaktyczka niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela Użytkownikowi odpowiedzi.
12. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Zasady dostępu do procedur pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
13. Europejska platforma internetowego rozstrzygania sporów (ODR) została zlikwidowana z dniem 20 lipca 2025 r.; wykaz podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UOKiK.
14. Niniejszy Regulamin obejmuje całość uregulowań dotyczących usługi dodawania Opinii i stanowi uzupełnienie treści zawartych w Regulaminie Sklepu.
15. Dydaktyczka zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowego Regulaminu, przy czym nowy Regulamin będzie miał zastosowanie wyłącznie do umów o świadczenie usługi dodawania Opinii w Serwisie zawartych po jego wprowadzeniu. Wszystkie umowy o świadczenie usługi dodawania Opinii w Serwisie zawarte przed wprowadzeniem nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia danej umowy o świadczenie usługi dodawania Opinii w Serwisie. O zmianie regulaminu Dydaktyczka poinformuje za pośrednictwem Serwisu.
16. Regulamin w wersji 1.2 wchodzi w życie z dniem 01.10.2026 r. i ma zastosowanie do Opinii dodanych od tego dnia.